



A l'attention du service Achats
Montereau sur le Jard

Objet : Conditions commerciales CND 2021 et informations complémentaires.

Cher Client,

Avant tout, nous souhaitons vous remercier pour votre confiance et la qualité de nos échanges durant l'année 2020. Une année 2020 fortement perturbée par cette crise sanitaire et un secteur Aéronautique très touché.

Néanmoins nous n'avons pas faibli, de nombreuses actions et décisions nous amène aujourd'hui à aborder l'année 2021 avec vigilance mais toujours avec optimisme en maintenant un service de qualité, dans des cycles courts pour répondre à vos attentes.

Pour cela j'ai fait le choix de ne pas revoir à l'augmentation nos conditions commerciales en 2021, de simple modification et précision ont été apportés.

De plus et jusqu'à nouvel ordre, les FORFAITS AOG ne seront pas appliqués et les frais d'instruction de travail remisé de 25% pour le mois de JANVIER 2021.

Nous contribuons ainsi à notre manière à la relance économique de la filière aéronautique sans surcout et toujours en maintenant des cycles courts et un service de qualité.

Nous restons naturellement à votre écoute et n'oublions pas en ce début d'année de vous souhaitez nos meilleurs vœux pour 2021.

Franck DIMITRI
Directeur général



CONDITIONS COMMERCIALES 2021

Spécifiques Contrôles Non Destructifs

Afin d'optimiser vos rédactions de commandes et éviter tout blocage ou litige lors de la facturation, nous vous informons de nos conditions commerciales **applicables au 01 janvier 2021**

Nos prestations incluses : le contrôle réception de votre commande qualitatif et quantitatif, le dégraissage des pièces, la mise en œuvre du procédé spécial, l'interprétation des résultats, la remise en propreté des pièces et dans certains cas leur protection par re-graissage, la rédaction du rapport de contrôle, le contrôle final et l'élaboration des documents libératoires (facturés indépendamment de la prestation d'inspection).

Δ **Minimum de facturation par commande : 150€ HT** hors documents libératoires, hors coûts films pour la radiographie

Δ **Minimum de facturation par méthode de contrôle ou par sensibilité du ressuage : 150€ HT**

Δ **Pour les prestations de radiographie argentique, le tarif de la prestation sera détaillé sur 2 lignes de facturation distinctes.**

*Une ligne de tarif contrôle (incluant contrôle réception – tirs radio – interprétation – rédaction de rapport -contrôle final)
Une autre ligne pour le coût des films utilisés*

Δ **Documents libératoires par ligne de commande, par méthode et sensibilité : 10€ HT**

Inclus 1 bon de livraison intégrant la déclaration de conformité type NF L00-015C + 1 Rapport de contrôle synthétique

Δ **Frais industrialisation facturée lors de toute 1^{ère} commande d'une nouvelle référence : 155€ HT** ce forfait comprend les frais d'industrialisation ainsi que la rédaction d'une instruction de travail et validation par un COSAC 3. La fourniture de L'instruction de travail est incluse sur demande uniquement.

Nota cas particulier : ce forfait ne comprend pas les frais de conception d'outillage spécifique (sur devis)

Δ **Transport : à votre charge ou en sus**

- *À votre charge* : notre service logistique vous informe de la mise à disposition de votre commande afin que vous puissiez organiser l'enlèvement de la marchandise
- *En sus* : application de la grille tarifaire du transporteur + frais de gestion logistique OU possibilité de mettre à disposition notre chauffeur sur devis

Δ **Frais de gestion logistique : 5€ HT (colis simple) – 15€ HT (multi-colis et/ou palette)**

Ce forfait est applicable dans le cas où LEM organise votre transport. Il inclut les frais de gestion de colisage, d'organisation et de suivi de votre expédition. Par défaut ce forfait n'apparaîtra pas dans nos AR.

La responsabilité du transport n'est pas celle de LEM

Δ **Forfait AOG / urgence : 200 € HT sous < 48h**

La mise en œuvre de ce forfait doit vous être confirmé par notre équipe avant l'envoi de votre commande

Δ **Forfait DVI : 50 € HT applicable pour tout dossier DVI spécifique**

Applicable pour la fourniture d'éléments complémentaires type : analyse de risques, complétude formulaire, volet client dédié, documentation de certification

Δ **Fourniture instruction de travail validée par un Contrôleur COSAC niveau 3 : 15€ HT**

Pour toutes nouvelles demandes de fourniture d'une instruction déjà existante.

Δ **Rapport de contrôle détaillé type cartographie**

Facturation au temps passé à la fin de prestation au taux horaire de 50€

Δ **Infos devis** : Les prix sont établis au vu des plans et des renseignements figurant dans votre demande. Etant donné la complexité de certaines géométries et la nature des matériaux, ces prix ne pourront être considérés comme définitifs qu'après exécution et validation de la première pièce.

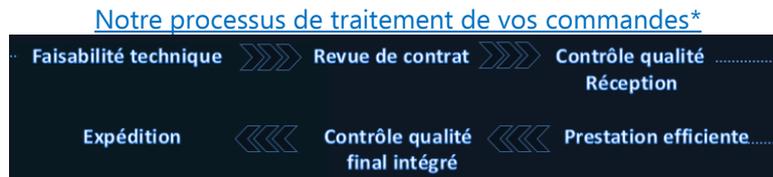
De plus, LEM se réserve le droit de revoir les termes de toute proposition commerciale (qualité, coût, délais) en cas de constatation de différences entre :

- les exigences et/ou attentes spécifiées à la commande et celles spécifiées lors de l'élaboration du devis sur plan,
- l'état des pièces (niveau de propreté, conditionnement,) à réception non conforme à celui défini lors du chiffrage



Communiquez vos besoins, c'est anticiper notre planification et gagner en réactivité.

Mieux comprendre notre processus de prise en charge de votre commande pour une meilleure communication et une planification au plus près de vos attentes



**processus conforme aux exigences EN9100 et NADCAP*

Un accusé-réception (AR) de commande est transmis dans un délai maximum de 72h.

Le délai indiqué sur votre AR est un délai standard automatisé sur la base des cycles moyens pour chacune des méthodes de contrôle. Délai maximum sur lequel nous garantissons notre engagement.

Néanmoins votre délai souhaité est intégré à notre planification à titre informatif afin que nous tendions dans la mesure du possible à s'en rapprocher.

Sur notre AR peut être absent :

Le prix unitaire / Forfait s'il s'agit d'une nouvelle référence et qu'aucune offre de prix existe ou s'il s'agit d'une référence très ponctuelle et que le tarif de votre commande se base sur un PU antérieur à 2020.

Les frais de transport et de gestion logistique, il n'est pas rare d'expédier en urgence à la fin une commande qui à l'origine aurait dû être enlevé par vos soins, nous ne pouvons donc pas anticiper au moment de l'AR.

Le prix des rapports cartographier qui ne peut être estimé à l'avance ne connaissant pas la quantité d'indication détecté.

Rappelons que ce délai correspond au cycle de production en jours ouvrés à réception de votre commande au sein de notre service logistique jusqu'à la date de mise à disposition des pièces.

Tout ordonnancement de commande en urgence (AOG) devra faire l'objet d'une demande préalable à l'envoi de vos pièces auprès de notre équipe de production.

Si la faisabilité de cette urgence est confirmée, le forfait AOG sera donc applicable.

Etant soumis à un processus de revue de contrat strict, nous vous rappelons les éléments indispensables à nous communiquer dans le cas d'une commande mais également à reporter sur vos commandes :

- △ Désignation et référence de la pièce
- △ Plan à fournir au dernier indice en vigueur
- △ Matière de la pièce
- △ Catégorie fonctionnelle de la pièce / criticité
- △ Mode d'élaboration de votre pièce (forgée, moulée, etc.)
- △ Stade du contrôle (votre pièce est en proto, série, réparation...)
- △ Spécification de contrôle et sensibilité pour le ressuage
- △ Les critères d'acceptation
- △ La zone de contrôle
- △ Le type de prélèvement (100% ou selon NQA à préciser)
- △ La traçabilité attendue (au lot, par SN ...)
- △ La protection anti-corrosion éventuelle si souhaitée (graisse en fin de cycle)
- △ Type de transport (par nos soins ou à votre charge)
- △ Coordonnées de la personne à contacter en cas de demande d'informations complémentaires

Une offre sur mesure : Pour mieux comprendre votre besoin dès consultation, merci d'indiquer la quantité lots de production ainsi que la récurrence de votre besoin (volume annuel). Ces informations nous permettront de garantir une offre économique.



Cycles standards en jours ouvrés.

Ce délai est calculé à partir de la date de réception de votre commande au sein de notre service logistique jusqu'à la date de mise à disposition des pièces.

Précision : les cycles présentés ci-dessous sont à titre indicatif, nous ne garantissons pas qu'ils puissent s'appliquer à une quantité de lot importante ou à un premier article à industrialisation spécifique.

	PROCEDE	CYCLE STANDARD
	-Ressuage	<3 jours ouvrés
	-Magnétoscopie	<3 jours ouvrés
	-Radiographie	6 jours ouvrés
	-Ressuage et Magnétoscopie	5 jours ouvrés
	-Ressuage et Radiographie	8 jours ouvrés
	-Courant de foucault -Vacation sur site client -Visuel	Sur demande

Gardez le bon contact

DIMITRI Franck <i>Directeur Général</i>		franck.dimitri@le-lem.com
SEKNAGI Aude <i>Assistante Opérationnelle & Administrative</i>	01 60 56 94 92 06 26 64 58 66	assistante@le-lem.com
NTOL Vincent <i>Responsable QSSE</i>	01 60 56 94 91 07 76 58 51 66	qualite@le-lem.com
MAILLIEZ Aline <i>Chargée d'Affaires</i>	01 60 56 94 90 07 76 93 99 67	commercial@le-lem.com
YOYOTTE Tom <i>Administrateur des Ventes</i>	01 60 56 94 94 07 76 93 99 67	adv@le-lem.com
AYYADI Mustapha <i>Responsable Technique & Atelier CND</i>	01 60 56 94 96	cnd@le-lem.com
BERNARD Fabrice <i>Contrôle Réception et Logistique</i>	01 60 56 94 95	contrôle@le-lem.com
GERARD Jean-Michel	07 76 38 93 36	intervention.ndt@le-lem.com
HABDI Benamar	06 15 46 47 10	intervention.ndt@le-lem.com
BLANC Nicolas <i>Chef d'équipe MTG</i>	01 60 56 94 93	mtg-mro@le-lem.com
ROUSSELOT Jean-Philippe <i>Chef d'équipe MRO</i>	01 60 56 94 97	mro@le-lem.com

Horaires d'ouverture des livraisons et enlèvements

Du lundi au jeudi : 8h-12h / 13h-17h & Le vendredi 8h-12h / 13h – 15h